

探討全美中文學校聯合總會及時線上講座的經營與成效

程萌生、黃清郁、邱美智、謝文玲

全美中文學校聯合總會

摘要

全美中文學校聯合總會在 2014 年底針對所屬僑校做了一次線上問卷調查，在分析一百多所僑校填寫的資料後，了解學校期盼能有更多的教師培訓、研習不同議題與交流機會，因此，總會交付長程規劃委員會籌畫及時線上講座，希望提供給會員學校即時線上教學。從一月到六月舉辦了八場講座，能在短時間內舉辦多場不同性質的講座，講師、學員、主辦人來自全美不同時區，使用不同的軟硬體設備場地，這在管理、協調、授課都是全新的挑戰，需要不同的應變措施，委員會花了許多心血與時間，不論在選購線上講座服務、內部測試、選擇題目、邀請講師、報名、分析檢討等，線上與實體的學特性有許多相似、也有不同的地方，委員會將在這論文分享探討籌畫與舉辦講座的經驗，提供僑校思考一個新的數位學習型態。

Keywords: 線上教學、中文學校、WebEx、軟體

一、背景與介紹

全美中文學校聯合總會的目標是在美國推廣中文的語言與文化教育，服務協會會員，創會會員包括美東中文學校協會、休士頓中文學校聯誼會、美東南區中文學校聯合會、北加州中文學校聯合會、美西科州中文學校聯合會、達福區中文學校聯誼會、美中中文學校協會、密西根僑教聯誼會、美西北區華文學校聯誼會、佛州中文學校聯合會及南加州中文學校聯合會。美中西區中文學校聯合會、夏威夷中文學校協會、大華府地區中文學校聯誼會及新澤西中文學校協會相繼加入總會。各會員協會所屬的中文學校有從數所到近兩百所，目前會員學校遍佈全美 47 州，所屬的協會共有五百多所會員學校，近十萬位學生，時區橫跨六個小時。

全美總會的理事由各地區協會會長擔任，總會設有總會長與副總會長，以及數個委員會，所有的理事與幹部都是不領薪的義工，全美總會並沒有屬於自己的場地、老師與學生，多數會議都是透過電話舉行，每年固定有一次實體年會在八月舉行，目的在提供學生各種學藝競賽，給老師們的教學研討會，以及讓各理事與幹部們見面交流，同時改選總會長，年會地點以鄰近當時總會長居住的地方為主，以便協調場地安排各項活動，以及動員當地的中文學校支援與協辦。雖然全美總會的主要任務是在服務所屬會員學校，幹部們都是義工，經費有非常有限，但由於這幾年的中文熱潮，總會幹部也盡量參與美國跟中文教育有關的大型研討會，例如美國外語協會(ACTFL)、全美中文大會(NCLC)、全球華文網路教育研討會(ICICE)等，吸取其他大型組織如何在美國推廣中文教育的經驗，以便跟上時代變化，配合趨勢提供會員最新的中文教育模式與知識。

全美中文學校聯合總會在 2014 年底針對所屬僑校做了一次線上問卷調查，共有一百多所學校填寫，經過幾個月的資料蒐集與分析，發現許多僑校老師期盼有更多的教師培訓機會，然而因為人力、場地、經費、時間與距離的限制，各地區協會要時常舉辦實體的教師培訓並不容易，因此，全美總會理事會在 2015 年 10 月通過，交付長程規劃委員會研究如何舉辦線上講座、哪些議題適合線上講座，以最省錢的方式提供會員學校最有效的培訓。

能在短短幾個月內舉辦了多場不同性質的線上講座，需要不同的應變措施，不論是註冊、透過全美各地區協會與聯誼會的會長轉發給所屬僑校宣傳，再傳達給老師與家長們，或選購線上講座帳戶、內部測試、選擇題目、邀請講師、報名、分析檢討等，長程規劃委員會都花了許多心血與時間。

二、軟硬體功能以及講座管理

由於全美總會有非常多的會員，而預算有限，所以能購買的線上講座席次有限，因此在舉辦每次講座之前數星期，必須讓會員事先登記，在講座前兩天再把線上講座的網址寄給已經登記的人，以便管理線上講座。

硬體部分：因為現在市面上的資訊相關硬體五花八門，多數講師與參與者可能早有屬於自己偏好的硬體設備，一般人不可能為了參加線上講座而再特別添購特殊硬體設備，所以講座的系統平台必須需要能支援不同的硬體與系統設備，從各種電腦，例如微軟系統、蘋果系統、桌上型、筆電型等，到多數的行動裝置，例如各種智慧型手機、蘋果 iPad、微軟的 Surface、谷歌的 Android 系統等各種平板行動裝置，以期待能讓更多人參加線上講座。

軟體功能：委員會在多次會議討論之後，決定軟體的功能要有以下：要能同時讓兩百人上線、在每次講座後能看到基本的統計資料、能對所有參與者靜音、有影像功能、能分享主講者的螢幕、能讓主辦者容易切換或選擇主講人、能讓所有參加者透過 chat 討論、能讓主辦者私下透過 chat 討論、能把講座全程錄影音、能預先安排講座時間與獲得講座的網址連接、講座時間與長度沒有限制、能讓參加者透過電腦麥克風或電話聽到講座與發問、能支援多數電腦系統與行動裝置。

線上講座管理：事先在 WebEx 開設，先寄給管理講座的委員會成員，開始時間會提前十五分鐘讓參加者，也就是如果講座於晚上八點開始，參加者可以在晚上七點四十五分就登入線上講座，測試所用的軟硬體。除了主講人之外，通常需要一或兩位主持人，主持人要確認講座順利進行，協助解決參加者問題，在講座開始時對所有的參加者靜音，只保留講員的聲音，因為如果在線上有任何人的雜訊或背景聲音，將會嚴重的干擾講座的進行，在最後要管理發問時，讓發問者透過舉手或 chat，再由主人對該發問者取消靜音，由發問者直接講出他們的問題，由講員直接回答。

註冊方式：由委員會以 Google Form 設計網頁，網頁上有講員的名字、講座主題、時間，讓參加者填寫姓名、選擇所屬的協會、寫所屬中文學校名稱、聯絡的電子郵件等資訊，Google Form 容易設計，能設定報名截止時間，而且有提供 Google spreadsheet 列出全部報名者的資料，能直接選擇拷貝所有的電子郵件，直接貼在全美總會的線上講座的 gmail 收件者，在講座前兩天郵寄講座 WebEx 網址給所有的報名者，這對於管理與舉辦線上講座是非常便利，節省工作人員許多時間。這樣做的另一個好處是，如果有報名者拼錯

郵件地址，極有可能被退回，但不會影響其他報名者，錯誤的地址有時只是拼錯或缺”.”，稍微修改後能再重寄給參加者，如果是帳戶寫錯而沒有被退回，那就無法得知。

訊息傳遞方式：因為全美總會是由各地區協會所組成，必須尊重各地區協會的訊息傳遞方式，所有的講座訊息、報名網址都是透過總會長郵寄給各會長與總會幹部，再由各地區協會會長轉寄給各中文學校校長，然後由各校長轉寄給行政人員、老師、家長，由於資訊是透過電子郵件層層傳遞，在時效上難免會有些耽誤，或是只有部分成員收到訊息。同時，全美總會也把講座的資訊張貼在總會網站、臉書，讓關心總會活動的中文教育工作者也能直接獲得資訊。

三、案例探討與分析

在經過兩個多月的籌畫，從2016年1月到2016年6月中旬，全美總會共舉辦八場線上講座，在此詳細分析與探討每次講座的情形：

- 第一場於1月10日(星期日)美東時間下午四點舉行，邀請林純如老師講解AP中文考試，共有二百二十五人報名，因為許多報名者對於時區的混淆，實際上課人數有五十五人，講座日期是為配合五月份的AP考試時間。
- 第二場於1/31日(星期日)美東時間下午四點舉行，邀請華府僑教中心陳世池主任介紹僑生返台就學，由委員會主委現場訪談，然後用WebEx及時轉播，共有三十二人報名，實際上課人數有二十九人，講座日期是為配合申請時間。
- 第三場於2/7日(星期日)美東時間晚上四點舉行，因為許多老師錯過第一次的AP講座，再次由林純如老師講解AP中文考試，共有一百五十九人報名，實際上課有六十六人，講座日期是為配合五月份的AP考試時間。
- 第四場於2月28日(星期日)美東時間晚上八點舉行，由黃清郁教授介紹如何針對全美中文傳承教育國際研討會撰寫發表論文，共有三十二人報名，實際上課有二十五人，講座日期是為配合論文投稿時間。
- 第五場於3月20日(星期日)美東時間晚上八點舉行，由黃清郁教授介紹探討如何準備全美多媒體簡報比賽，共有四十二人報名，實際上課有二十五人，講座日期是為配合比賽報名時間。
- 第六場於4月10日(星期日)美東時間晚上八點舉行，由負責美洲華語教材主編的全美總會教育研究發展主任委員許笑濃主委主講，題目是”提高學習中文興趣之妙招-成語/常用詞語的教學”，共有九十四人報名，實際上課有六十人。
- 第七場於5月22日(星期六)美東時間晚上八點舉行，由黃清郁教授介紹文化常識多媒體教學，共有一百零二人報名，實際上課有五十人。
- 第八場於6月11日(星期六)美東時間晚上八點舉行，由負責全美總會的SATII中文模擬考的教育研究發展主任委員許笑濃主委主講”如何準備中文SAT II”。共有一百二十六人報名。因為webex當機，講座延遲近一小時開始，實際上課有五十人，講座日期是為配合十一月份的SATII中文考試時間，讓老師與學生能在暑假時間加強準備。

四、困難與挑戰

八場講座共有 812 人報名，365 人上線上課，學員來自全美聯合總會各會員協會，參加學員涵蓋行政人員、老師、學生、家長，在歷經幾個月的籌畫與執行後，累積許多寶貴的經驗，這些講座實際上是一種線上教學，講師與聽眾都是來自全美不同時區的地方，有的在家裡、有些人在中文學校上課時聽、有的在辦公室，大家彼此雖然相距很遠，但一起聚集在電腦或行動裝置前，透過網路講課、學習與交流。線上教學與實體教學有很大的差異，講師只能透過麥克風與投影片，看不見聽眾、不知道學生的反應、講解速度的快慢，講座音效、秩序與發問的控制，這些線上教學的獨特性是實體教學所沒有的。

五、總結

線上教學與實體教學有很大的差異，講師只能透過麥克風與投影片，看不見聽眾、不知道學生的反應、講解速度的快慢，講座音效、秩序與發問的控制，這些線上教學的獨特性是實體教學所沒有的，我們在這論文裡與大家分享全美總會籌畫與舉辦八場線上講座的經驗，在這越來越依靠電腦的世界語言教育時代，提供僑校思考新的學習型態，以及如何舉辦成功的線上教學。

參考資料 Reference

- [1] 全美聯合中文學校聯合總會網址, <http://www.ncacls.net>
- [2] 全美聯合中文學校聯合總會網址臉書, <http://www.facebook.com/ncacls>
- [3] Webinar Software Comparison: 9 Popular Services Reviewed, <http://kikolani.com/webinar-software-comparison.html>
- [4] WebEx, <https://www.webex.com/>
- [5] American Council on the Teaching of Foreign Languages, <https://www.actfl.org/>
- [6] National Chinese Language Conference (NCLC), <http://asiasociety.org/national-chinese-language-conference>

作者簡介 Author information

Name: Meng-Sheng Cheng (程萌生)

Gender: Female

Affiliation and job title: 全美中文學校聯合總會長程規劃委員會主委

Email: mengsheng.cheng@gmail.com

Phone: 301-251-1555 (H)

Name: Ching-yu Huang, Ph.D. (黃清郁博士)

Gender: Male

Affiliation and job title: 全美中文學校聯合總會長程規劃委員會委員
Assistant Professor, Computer Science, Kean University

Email: chuang@kean.edu

Phone: 908-737-4252 (o)

Name: Peggy Chiu (邱美智)

Gender: Female

Affiliation and job title: 全美中文學校聯合總會資訊小組召集人

Email: chiu@oakland.edu

Phone: 248-373-3541 (H)

Name: Wenling Lin (謝文玲博士)

Gender: Female

Affiliation and job title: 全美中文學校聯合總會總會長

Email: wenlinglin1@gmail.com

Phone: 703-385-3666 (H)